

Ошибка

Данные недоступны. Повторите
попытку позже.

Понятно

ПАМЯТКА

**ПРИ ФОРС-МАЖОРАХ
С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**



Тамара Воробей

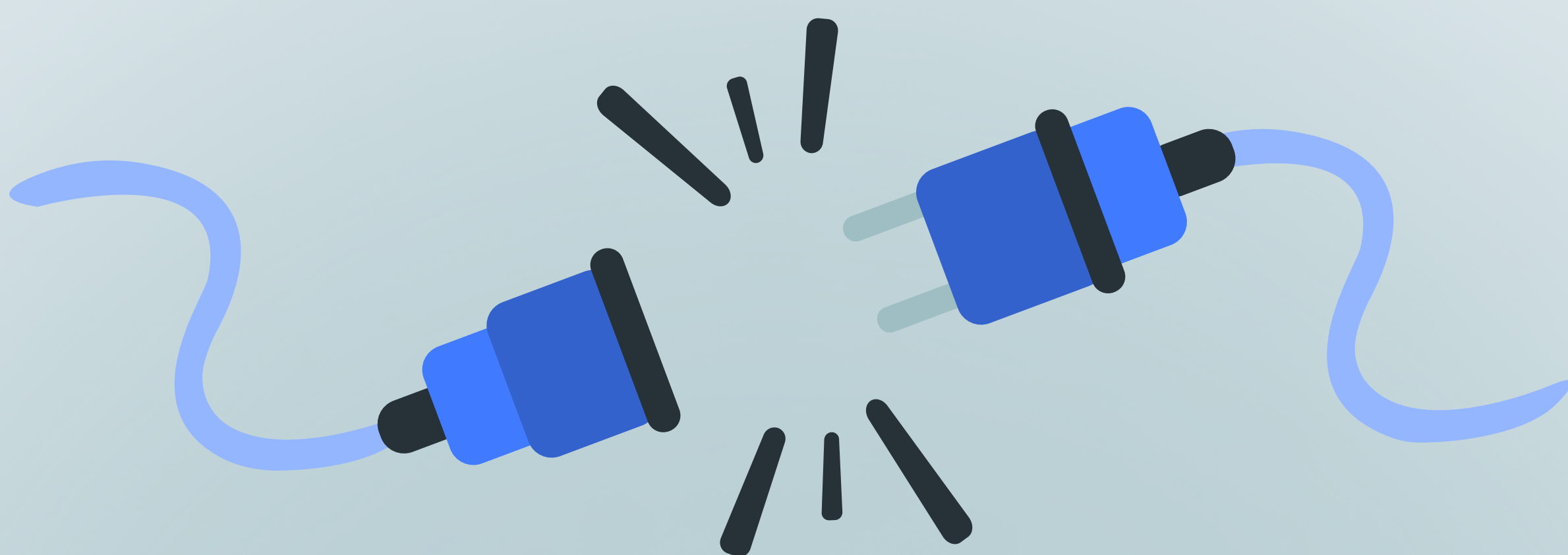
@tamara_vorobey_finance

Технические сбои, блокировки карт, потери – непредвиденное иногда случается

Недавно на моих глазах банкомат очень не кстати «зажевал» карту мужчины, а он торопился на поезд.

В прошлом году мою карту заблокировали на целых 2 дня во время обычных предновогодних трат.

В памятке от том, что делать, если форс-мажор, и как себя обезопасить.



1 БАНКОМАТ НЕ ВЫДАЛ ДЕНЬГИ

Но со счета они списались

1. Деньги могут вернуться автоматически через несколько минут. Проверять приложение.

2. Пока ждем: взять чек, сфотографировать экран, номер банкомата, записать дату и время. Позвонить в банк, если деньги не вернулись.

Так же действуем, если деньги внесли, но они не зачислились. Банк проведет проверку и вернет деньги через несколько дней.

2 БАНКОМАТ «ЗАЖЕВАЛ» КАРТУ

1. Ждем 5 минут, возможно, система просто зависла.

2. Появилось сообщение, что операция завершена, - сделать фото экрана, записать номер банкомата, дату и время.

Позвонить в банк. Карты возвращают спустя время, поэтому **иметь только одну карту рискованно, особенно в поездке.**

3 КАРТУ ЗАБЛОКИРОВАЛИ

1. Позвонить в банк, подтвердить операции.
2. Если на нужных сотрудников не переключат, то написать обращение в чате.

Банк так иногда делает из-за соображений безопасности, если операция показалась подозрительной, то написать в чат.

Блокировку снимают через несколько минут, а порой и дней.

4 НЕ РАБОТАЕТ ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Если банк не под санкциями и доступен в магазине приложений – обновить приложение.
2. Зайти в личный кабинет браузерной версии. Обычно сайт работает. Но сбои могут быть и там.

КАК СЕБЯ ОБЕЗОПАСИТЬ

Правило № 1

Выпустите несколько карт

Закажите дополнительные карты.
Особенно перед поездками.

Если заблокируют или потеряете, то
именно карту, а не счет.

Правило № 2

Оформите счета минимум в 2х банках

При условии, что один банк не
под санкциями.

Важно иметь план Б на случай сбоев
и других неприятностей.

Правило № 3

Не храните деньги на текущем счете

Там деньги только для ближайших расходов, остальное переводить на накопительный счет.

Это безопаснее и проценты начисляют.

Правило № 4

Не носите карту в чехле телефона

После отключения от Apple и Google Pay стали распространены чехлы с кармашком для карты.

Однако, это чревато при потере телефона.

Несколько банковских счетов и карт сэкономят время, нервы и спасут ваши планы при форс-мажоре

А также не забудьте отключить «Сгружать неиспользуемые» в настройках телефона, чтобы сохранить приложения банков под санкциями.

Скачать их еще раз уже не получится.

Сгружать неиспользуемые



Тамара Воробей,

консультант по финансовой грамотности

Подписывайтесь на мои социальные сети, там полезное про деньги



[ВКОНТАКТЕ](#)



[INSTAGRAM](#)



[TELEGRAM](#)